

Das Know-how

REFA Sachsen-Anhalt

Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e. V.

Weiterbildungskatalog

2020

REFA - Weiterbildung

Seminare und Ausbildungen

Inhouse-Seminare

REFA-Camp

Coaching

Workshops



www.refa-sachsenanhalt.de

REFA // punktgenau und praxisnah

«Der REFA-Verband [...] ist Deutschlands älteste Organisation für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. REFA entwickelt Methoden zur betrieblichen Datenermittlung und zum Management, stimmt diese mit den Tarifparteien ab und überführt sie in eine verbandseigene Lehre. [...] Er ist internationaler Anbieter für betriebliche Weiterbildung.»



Für Unternehmen und Mitarbeiter ist REFA der Weiterbildungspartner, wenn es um

- Know-how für mehr Transparenz und Produktivität im Betrieb,
- für optimierte Prozesse und
- bestgestaltete Arbeitsplätze geht.

REFA-Qualifikationen sind in Industrie, Handwerk und Verwaltung, für die Sozialpartner wie für die Betriebsparteien die **Garanten für fachlich ordnungsgemäße Analysen, Bewertungen und daraus abgeleitete Optimierungsmaßnahmen.**



<https://www.refa-sachsenanhalt.de>

Ihr Basis Know-how für Lean und Digitalisierung



Foto: Harald Krieg | OvGU Magdeburg

kompetenter im job

REFA-Grundausbildung	4
REFA-Produktionsplaner	6
REFA-Organisator für Verwaltung und Dienstleistung	8
REFA-Betriebswirt	10
REFA-Techniker für Industrial Engineering	11
REFA Interner Auditor	12
Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	14
Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	15
Leistungsgradbeurteilung - Zeitaufnahmetechnik	16
Gestaltung betrieblicher Entgeltsysteme	17
Gestaltung von Arbeitszeit- und Schichtmodellen	18
Produktions- und Lagerlogistik	19
Wertstrommanagement	20
Shopfloor Management	21
Projektmanagement	22
Agil mit Scrum	23
REFA // refresh	24
Inhouse Seminare und Coaching	25
Praktische Hinweise	26



Digitalisierung und Industrie 4.0, kein Unternehmen kommt heute an deren Umsetzung vorbei. Dabei wird oft übersehen, dass die wichtigsten Komponenten optimale organisatorische Abläufe sind. Es muss zunächst die Basis durch eine systematische Datenermittlung und -auswertung geschaffen werden. Erst dann lassen sich Engpässe, Schwachstellen und Verschwendungen identifizieren, bewerten und durch geeignete Methoden die Verbesserungspotenziale erschließen.

Ihr Vorteile

Sie verfügen über die methodische Fitness, um Arbeitsplätze und -prozesse zu analysieren, zu gestalten und zu optimieren. Die Basisqualifikation im Industrial Engineering – beste Voraussetzung, um eine Lean Production im Unternehmen umzusetzen.

Ausbildungsstruktur

Teil 1: Analyse und Gestaltung von Prozessen

Teil 2: Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

Teil 3: Praxiswoche Methodentraining



Die Basisqualifikation im Industrial Engineering

Analyse und Gestaltung von Prozessen (40 h)

REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt, das REFA-Arbeitssystem, Arbeitsaufgaben und Prozesse, Prozessorientierte Arbeitsorganisation, Lean Production - Methoden und Konzepte, Arbeitsdatenmanagement - Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten

Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten (80 h)

Grundlagen der Arbeitsgestaltung, Arbeitssystemgestaltung, Leistungsgradbeurteilung, REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung), Verteilzeitermittlung, Multimomentaufnahme, Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation), Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung), Vergleichen und Schätzen, Ermittlung von Planzeitbausteinen, Systeme vorbestimmter Zeiten, Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation, Grundlagen der Entgeltgestaltung, Arbeitsbewertung, Leistungsbeurteilung

Praxiswoche Methodentraining (32 h)

Anwendung und Umsetzung der erlernten REFA-Methoden. Sie arbeiten in Gruppen, analysieren und gestalten selbstständig Prozesse, ermitteln Arbeitsdaten und optimieren die Arbeitsplätze. Abschlusspräsentation.

individuelles Coaching zubuchbar	Ausbildung	Teil 1	Teil 2	Teil 3
Vollzeit	09.03. - 27.03.2020 07.09. - 25.09.2020	09.03. - 13.03.2020 07.09. - 11.09.2020	13.03. - 23.03.2020 11.09. - 21.09.2020	24.03. - 27.03.2020 22.09. - 25.09.2020
Wochenende	10.01. - 17.04.2020 05.06. - 25.09.2020	10.01. - 31.01.2020 05.06. - 19.06.2020	21.02. - 04.04.2020 03.07. - 19.09.2020	14.04. - 17.04.2020 22.09. - 25.09.2020
Standardpreis	3.880,- €	970,- €	1.940,- €	970,- €
REFA-Mitglieder	3.790,- €	940,- €	1.910,- €	940,- €

REFA-Produktionsplaner



Sollen Aufträge termingenau durchgeführt und dafür die verfügbaren Ressourcen an Personal, Material und Betriebsmitteln im Dienste des Kunden optimal eingesetzt werden, ist der Einsatz des REFA-Produktionsplaners gefragt. Er ist mit den Planungsmethoden der Auftragsabwicklung ebenso vertraut wie mit den Instrumenten der Kapazitäts- und Materialwirtschaft.

Ihr Vorteile

Vermittlung von professionellen Planungsstrategien, um Termine einzuhalten und Durchlaufzeiten zu minimieren .

Auf- und Ausbau von Kompetenzen in Planung, Bereitstellung und Nutzung von Ressourcen.

Ausbildungsstruktur

Teil 1: Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

Teil 2: Ressourcenplanung - Kapazitäts- und Materialwirtschaft



Bedarf und Bestand von Mensch und Material

Planungsmethoden und –instrumente der Auftragsabwicklung (Teil 1 - 40 h)

Planungsstrategien und -methoden, Nummerung / Codierung, Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise, Arbeitsplanung, Auftragsprozesse – Planung, Durchlaufzeiten und Terminierung

Ressourcenplanung - Kapazitäts– und Materialwirtschaft (Teil 2 - 40 h)

Ziele und Aufgaben der Kapazitätswirtschaft, Personalplanung und -steuerung, Betriebsmittelplanung und -steuerung, Arbeits- und Betriebszeitgestaltung, Ziele und Aufgaben der Materialwirtschaft, Materialbedarfsplanung und -steuerung, Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung, Lagerhaltung

individuelles Coaching zubuchbar	Ausbildung	Teil 1	Teil 2
Termine	20.01. - 31.01.2020 31.08. - 09.10.2020	20.01. - 24.01.2020 31.08. - 04.09.2020	27.01. - 31.01.2020 05.10. - 09.10.2020
Standardpreis	1.980,- €	990,- €	990,- €
REFA-Mitglieder	1.920,- €	960,- €	960,- €

REFA-Organisator

in Verwaltung und Dienstleistung



Organisieren ist zielgerichtetes, ordnendes Gestalten der Arbeit. Die Verwaltungsabläufe effizient zu organisieren und sich auf einen optimalen Personalbedarf einzurichten, sind zwei wesentliche Herausforderungen an die Organisation. Dabei sind Aufgaben, Strukturen und Prozesse zu überprüfen, aber auch Bearbeitungszeiten sowie Arbeitsmengen zu ermitteln und zu bewerten.

Ihre Vorteile

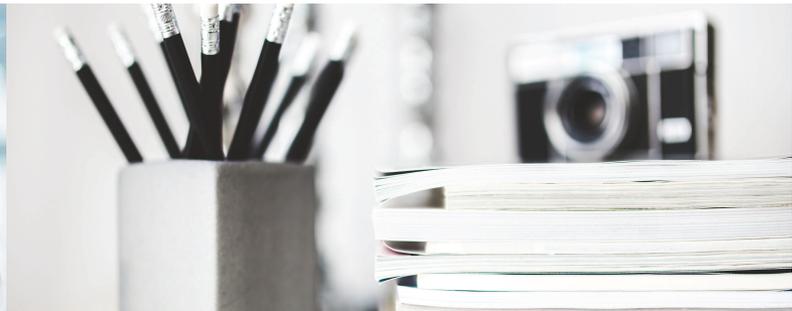
Know-how für Organisationsuntersuchungen und Prozessoptimierungen

Ausbildungsstruktur

Teil 1: Analyse und Gestaltung von Aufgaben und Prozessen

Teil 2: Daten-/Personalbedarfsermittlung und Bewertungsverfahren

Teil 3: Fallstudie Methodenanwendung bei Organisationsaufgaben



Verwaltungsabläufe effizient organisiert

Analyse und Gestaltung von Aufgaben und Prozessen (40 h)

Grundlagen der methodischen Organisationsarbeit, Aufgabengliederung, Aufgabenverteilung und Funktionsanalyse, Interviewtechnik, ABC-Analyse, Stellenbeschreibung, Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen, Berechnung von Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten, FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse)

Daten-, Personalbedarfsermittlung und Bewertungsverfahren (40 h)

Grundlagen der Datenermittlung, Multimomentaufnahme, Zeitaufnahme, Selbstaufschreibung, Analytisches Schätzverfahren, Arbeitsmengenerhebung, Analytische Personalbedarfsermittlung, Quantitative Bewertungsverfahren (Wirtschaftlichkeit, Kostenvergleich, Rentabilität, Risiko), Nutzwertanalyse

Fallstudie Methodenanwendung bei Organisationsaufgaben (24 h)

Planspielrunden in Projektgruppen, Problemanalyse und Projektauftrag, Befragung der Mitarbeiter, Multimomentaufnahme, Selbstaufschreibung, Platzkosten- und Personalbedarfsrechnung, Schwachstellenanalyse, Erarbeiten und Bewerten von Soll-Konzepten, Berichterstellung und Präsentation der Ergebnisse, Abschlussprüfung zur Ausbildung

individuelles Coaching zubuchbar	Ausbildung	Teil 1	Teil 2	Teil 3
Termine	24.02. - 18.03.2020 26.10. - 18.11.2020	24.02. - 28.02.2020 26.10. - 30.10.2020	09.03. - 13.03.2020 09.11. - 13.11.2020	16.03. - 18.03.2020 16.11. - 18.11.2020
Standardpreis	3.240,- €	1.240,- €	1.240,- €	760,- €
REFA-Mitglieder	3.150,- €	1.210,- €	1.210,- €	730,- €

REFA-Betriebswirt für Organisation



Die Ausbildung „REFA-Betriebswirt für Organisation“ setzt auf dem „REFA-Organisator“ auf und umfasst die Teile: Vertiefungs- und Spezialisierungsseminare (mindestens 14 Seminartage Ihrer Wahl) und das Abschlussseminar "Planspiel Ganzheitliche Organisationsgestaltung" mit Abschlussprüfung. **Jedes Seminar kann auch einzeln besucht werden.**

Ihre Kompetenzen: Sie können komplexe Geschäftsprozesse analysieren und vorhandene Schwachstellen erkennen. Sie wissen, wie ein ganzheitliches Zielsystem in Form einer Balanced Scorecard erarbeitet wird. Sie optimieren Geschäftsprozesse unter Berücksichtigung bekannter Qualitätsmängel und formulierter Unternehmensziele. Sie erweitern Ihr Bewusstsein für Wirkungszusammenhänge über die Grenzen einzelner Organisationseinheiten hinaus.

Vertiefungs- und Spezialisierungsseminare

Personalbedarfsermittlung	2 Tage
Projektmanagement und Projektcontrolling	3 Tage
Zeit- und Multimomentaufnahme in der Praxis	2 Tage
Veränderungsmanagement	3 Tage
Prozessmanagement	3 Tage
Planspiel „Ganzheitliche Organisationsgestaltung“	3 Tage



REFA-Techniker für Industrial Engineering



REFA-Techniker untersuchen, planen und optimieren komplexe betriebliche Arbeitsprozesse unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, betriebsorganisatorischer, produktionstechnischer und ergonomischer Gesichtspunkte. Sie optimieren Produktionsabläufe, planen betriebliche Neustrukturierungen, ermitteln Rationalisierungsmöglichkeiten und setzen diese um. Sie planen Qualitätsmanagementsysteme und führen sie ein, verbessern betriebliche Informations- und Materialflusssysteme und bereiten Investitionsentscheidungen vor. Darüber hinaus planen Sie Umstrukturierungen in der Arbeitsorganisation wie Gruppenarbeit oder flexible Arbeitszeiten und setzen sie in der Praxis um.

REFA-TECHNIKER FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING					
Qualitätsmanagement in der Praxis	Integrierte Managementsysteme / TQM	Basiswissen Statistik	Produktions- und Lagerlogistik	Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	Optimieren der Wertschöpfung mit REFA

REFA-Qualifizierung zur Führungskraft		
Führungsinstrumente	Konfliktmanagement	Rechtssicher führen

REFA-PRODUKTIONSPLANER		Qualifizierungsstufen	REFA-KOSTENCONTROLLER	
Planungsmethoden- und Instrumente der Auftragsabwicklung	Ressourcenplanung - Kapazitäts- und Materialwirtschaft		Basiswissen Kostenrechnung	Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung

REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0		
Analyse und Gestaltung von Prozessen	Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	Praxiswoche - Methodentraining

REFA-Interner Auditor



Mit den REFA-Ausbildungen Qualitätsmanagement verfügen Sie über ein umfassendes normenbezogenes Methodenwissen. Mit diesem Know-how leisten Sie im Unternehmen einen professionellen Beitrag zur Sicherung und Steigerung der Qualität – beste Voraussetzung, um nachhaltig die Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.

Ihr Vorteile

Sie erwerben praxisnah ein umfassendes Rüstzeug, um eine QM-Dokumentation zu konzipieren und aufzubauen, Audits zu planen und durchzuführen, normgerechte und statistisch belegbare Verbesserungen durchzuführen und ein QM-System weiterzuentwickeln. Die Voraussetzung, um mehr Verantwortung übernehmen zu können.

Ausbildungsstruktur

Teil 1: Qualitätsmanagement in der Praxis

Teil 2: Interner Auditor



Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit erhöhen

Qualitätsmanagement in der Praxis (24 h)

Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement, Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen, Risikoanalyse im QM, Aufbau eines Managementsystems (QM-Handbuch, Prozesse), Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit), Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2008, DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung, Zertifizierung

Interner Auditor (16 h)

Anforderung an Auditoren (DIN EN ISO 19011), System-, Verfahrens- und Produktaudit, Gesprächstechniken, Audittätigkeiten, Audits in der Praxis (Übungen und Rollenspiele), Zertifizierung

- ▶ Die Ausbildung REFA Interner Auditor bildet die Basis. Die darauf aufbauenden Ausbildungen REFA-Qualitätsbeauftragter und REFA-Qualitätsmanager bieten wir auf Nachfrage ebenfalls an.

individuelles Coaching zubuchbar	Ausbildung	Teil 1	Teil 2
	Termine	11.05.2020 - 15.05.2020 09.11.2020 - 13.11.2020	11.05.2020 - 13.05.2020 02.09.2020 - 04.09.2020 09.11.2020 - 11.11.2020
Standardpreis	1.830,- €	980,- €	850,- €
REFA-Mitglieder	1.770,- €	950,- €	820,- €

Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA



Wie sind Produkte fertigungs- und montagegerecht zu gestalten? Welche Methoden sollten im Betrieb genutzt werden, um das Produktionssystem weiterzuentwickeln? Wie ist vorzugehen, um Arbeitssysteme anforderungsgerecht zu planen und zu gestalten?

Die Antworten erarbeiten Sie anhand von realitätsnahen Fallstudien und mit Hilfe der bewährten REFA-Methodik.

Ihre Vorteile

(40 h)

- Sie können Produktionssysteme nach REFA-Produktionsprinzipien verbessern, gestalten und standardisieren.
- Sie wissen, worauf es bei der Produktentwicklung ankommt, insbesondere hinsichtlich einer fertigungs- und montagegerechten Gestaltung.
- Sie können ein Montagesystem nach den Anforderungen der Wirtschaftlichkeit und Ergonomie planen.

► Wir empfehlen Ihnen im Vorfeld die REFA-Grundausbildung zu besuchen.

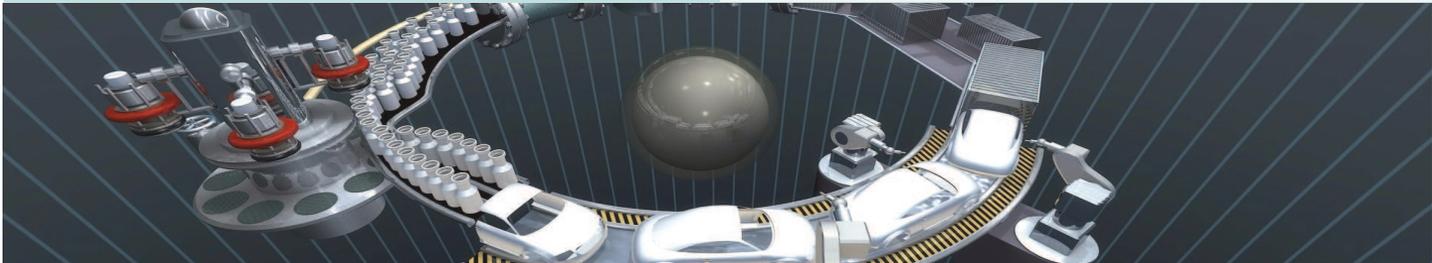
individuelles
Coaching zubuchbar

Termine

12.10. - 16.10.2020

Standardpreis
REFA-Mitglieder

1.110,- €
1.080,- €



Optimieren der Wertschöpfung mit REFA



Wie optimieren wir komplexe Prozesse mit Methode? Wie können wir unseren Wertstrom – vom Wareneingang bis -ausgang – optimieren? Wie sind die Betriebsmittel zu managen, so dass sich Investitionen möglichst schnell amortisieren? Anhand von Fallstudien und mit Hilfe der bewährten REFA-Methodik werden diese Fragen beantwortet. Basierend auf praktischen Anwendungsfällen erhalten Sie fundierte methodische Grundlagen, um die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen zu optimieren.

Ihre Vorteile

(40 h)

- Sie können mit dem REFA-Standardprogramm Prozesse zielgerecht und systematisch optimieren.
- Sie wissen, wie die Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von Betriebsmitteln systematisch zu verbessern ist.
- Sie können das REFA-Standardprogramm Wertstrommethode anwenden.

► Wir empfehlen Ihnen im Vorfeld die REFA-Grundausbildung zu besuchen.

individuelles
Coaching zubuchbar

Termine

17.02. bis 21.02.2020
23.11. bis 27.11.2020

Standardpreis REFA-Mitglieder

1.110,- €
1.080,- €





Leistungsgradbeurteilung - Zeitaufnahmetechnik

REFA-Camp

Die Ermittlung und Kenntnis aktueller betrieblicher Zeitdaten ist eine Grundvoraussetzung zur Planung und Gestaltung von Produktionsprozessen, zur Steuerung von Terminen und Kapazitäten, im Controlling und in der Leistungsentlohnung. Lernen Sie die korrekte Vorgehensweise bei der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Zeitaufnahmen, im Rahmen der gesetzlichen und tariflichen Regelungen, kennen und beherrschen.

Inhalte

(32 h)

Methoden zur Vorbereitung und Gliederung der betrieblichen Datenerfassung, Methode zur Analyse von Arbeitsabläufen, Bewertung der menschlichen Leistung - Leistungsgradbeurteilung, Durchführung und Auswertung von Zeitaufnahmen nach der REFA-Methodenlehre, Messübungen und Auswertungsvarianten

individuelles
Coaching zubuchbar

Termine	02.06.2020 - 05.06.2020 14.12.2020 - 17.12.2020	Standardpreis REFA-Mitglieder	1.050,- €* 1.020,- €*
----------------	--	--	--------------------------





Gestaltung betrieblicher Entgeltsysteme

REFA-Camp

- nach den Anforderungen des Arbeitsplatzes und unter Berücksichtigung der Leistungen der Mitarbeiter – Möglichkeiten, Chancen und Risiken

Leistungsorientierte Entgeltsysteme sind ein wichtiges Mittel der Motivierung und materiellen Anerkennung verbesserter Leistungen. Sie komplettieren die anforderungsabhängigen Grundentgelte. Ihre Gestaltung ist eine anspruchsvolle Aufgabe, bei der vielfältige Einflüsse und Abhängigkeiten zu beachten sind.

Inhalte

(16 h)

Rechtliche Voraussetzungen bei Entgeltgestaltung, Eingruppierung, ERA, ein zukunftsfähiger Ansatz für die Gestaltung von Entgeltsystemen, Methoden der flexiblen Entgeltgestaltung, die Produktivitätsprämie, Rolle der Daten bei der Entgeltflexibilisierung, Produktivitätssteigerung – alle profitieren, Mitarbeitermotivation durch Entgeltgestaltung

individuelles
Coaching zubuchbar

Termine	31.03.2020 - 01.04.2020	Standardpreis	885,- €* REFA-Mitglieder
	22.09.2020 - 23.09.2020		855,- €* REFA-Mitglieder



Gestaltung von Arbeitszeit- und Schichtmodellen

REFA-Camp



Die fortschreitende Digitalisierung und Flexibilisierung der Produktions- und Verwaltungsprozesse in der Industrie, Dienstleitung und Verwaltung erfordern flexibel gestaltete Arbeitszeitmodelle unter Berücksichtigung der Humanisierung der Arbeit. Wesentlichen Einfluss hat das ArbZG sowie betriebliche Regelungen.

Voraussetzung für die Erarbeitung von an das Unternehmen angepasster Modelle, ist die Ermittlung der Betriebsnutzungszeit, Anzahl Schichten und Schichtgruppen. Diese Parameter beeinflussen maßgeblich die Ermittlung des Personalbedarfes und die Erstellung einer Qualifikationsmatrix.

Inhalte

(8 h)

Arbeitszeitgestaltung, Zeitorientierung – Ergebnisorientierung, Rechtliche Grundlagen, Arbeitsgestalterische Empfehlungen zur Gestaltung von Schichtarbeit, Ermittlung Personalbedarf, Schichtplangestaltung, Komprimierte Arbeitswoche, Betrachtung der Lebensarbeitszeit, Anforderungen an Mitarbeiter und Führungskräfte, Vorgehen bei der Umsetzung betrieblicher Arbeitszeitmodelle

individuelles
Coaching zubuchbar

Termine	03.03.2020	Standardpreis	485,- €*	
	07.04.2020		REFA-Mitglieder	455,- €*
	02.06.2020			





Produktions- und Lagerlogistik

REFA-Camp

Zu den betrieblichen Erfolgsfaktoren gehören ein effizienter Materialfluss und eine ausgefeilte Logistik. Sie müssen sich den Herausforderungen Durchlaufzeiten senken, Kosten reduzieren und Prozesse systematisch optimieren stellen?

Erfahren Sie, wie mit Hilfe des neu entwickelten REFA-Standardprogramms der betrieblichen Logistik die Ist-Situation und -Prozesse im Unternehmen, einschließlich des Lagers, analysiert, bewertet, optimiert und die Ergebnisse kontrolliert werden können. Vorgehensweise und Methodeneinsatz werden anhand eines Fallbeispiels verdeutlicht.

Inhalte

(32 h)

Logistikarten im Unternehmen, REFA-Standardprogramm der betrieblichen Logistik, Logistik – Analyse der Grundstrukturen im Unternehmen, Ermittlung der Optimierungspotenziale, Ausgewählte Logistikmethoden zur Prozessoptimierung, Lager- und Transportmittel für die Lagerarten und Materialflüsse, Strategien zur Optimierung des Lagers und des Materialflusses, Logistikcontrolling – Instrumente, Kennzahlenermittlung, Investitionsrechnung, Fallbeispiel zur Logistikoptimierung

**individuelles
Coaching zubuchbar**

Termine

02.03.2020 - 05.03.2020
19.10.2020 - 22.10.2020

Standardpreis
REFA-Mitglieder

950,- €*
920,- €*



Wertstrommanagement

REFA-Camp



Das Wertstrommanagement ist ein Werkzeug zur Verbesserung von Material- und Informationsflüssen im Unternehmen. Dies bedeutet, die einzelnen Prozesse derart zu verknüpfen, dass ein nahtloser Fluss vom Rohmaterial bis zum Kunden entsteht; Durchlaufzeiten verkürzt werden und Verschwendung reduziert wird. Die Visualisierung des Wertstroms bildet die Basis für die Gestaltung eines schlanken Produktionssystems.

Inhalte

(16 h)

Verschwendung, Toyota-Produktionssystem, Festlegung des Untersuchungsbereiches;
Erfassung des Ist-Wertstroms, die Visualisierung durch Wertstromdiagramme sowie Bewertung des Ist-Wertstroms;
Wertstrom-Design zur Gestaltung des Soll-Wertstroms auf der Basis von Lean Prinzipien;
Wertstrom-Planung zur Realisierung und Umsetzung von Maßnahmen, ein Modell der Material- und Informationsflüsse der einzelnen Wertströme.

**individuelles
Coaching zubuchbar**

Termine	18.02.2020 - 19.02.2020 28.09.2020 - 29.09.2020	Standardpreis REFA-Mitglieder	1.025,- €* 995,- €* 
----------------	--	--	--

Shopfloor Management

REFA-Camp



Die Voraussetzung, um eine Lean-Kultur in einem Unternehmen zu implementieren, ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess. Dieser bildet gleichzeitig das Fundament für das Shopfloor Management. Durch die Verknüpfung der Prozesse mit der Strategie und den Zielen des Unternehmens wird die Effektivität des Unternehmens optimiert. Shopfloor Management wird auch als Instrument zum „Führen am Ort der Wertschöpfung“ betrachtet. Das Shopfloor Management besteht neben dem Verbesserungsprozess aus vier zentralen Elementen: die Führung, die Kommunikation, die Visualisierung und die strukturierte Problemlösung.

Inhalte

(16 h)

Was ist Shopfloor Management? KVP - KAIZEN, 5S - ein Basisbaustein aller Lean-Aktivitäten, 7W - Verschwendung erkennen - Verschwendung beseitigen, Produktionssteuerung mit KANBAN - ein Allheilmittel? Visual Management im Shopfloor

**individuelles
Coaching zubuchbar**

Termine	04.05.2020 - 05.05.2020 05.10.2020 - 06.10.2020	Standardpreis REFA-Mitglieder	1.010,- €* 980,- €*
----------------	--	--	------------------------



Projektmanagement

REFA-Camp



Projektmanagement umfasst das Planen, Durchführen, Steuern, Kontrollieren und Kommunizieren von komplexen Vorhaben durch den Projektmanager und den Projektmitarbeitern. Immer häufiger werden in Unternehmen Aufgaben als Projekt definiert. Bei der Abarbeitung der Projekte wird sich der Projektmanagementmethoden bedient. Diese Methoden basieren auf der Planung von Projektphasen und Meilensteinen, sie sind etabliert und standardisiert.

Inhalte

(24 h)

Grundlagen des Projektmanagements, Organisation und Ablauf von Projekten, Definition und Strukturierung von Zielen und Aufgaben, Kommunikation und Führung im Projekt, Methoden und Werkzeuge, Zeit- und Ressourcenplanung, Risiko- und Changemanagement, Projektcontrolling und Dokumentation, Projektabschluss

individuelles
Coaching zubuchbar

Termine	27.02.2020 - 29.02.2020	Standardpreis	955,- €*
	29.06.2020 - 01.07.2020		REFA-Mitglieder
	02.11.2020 - 04.11.2020		925,- €*



Agil mit Scrum

REFA-Camp



Der Wandel der Arbeitswelt zeigt sich nicht nur in der Digitalisierung, sondern auch in den Methoden und Frameworks, die moderne Teams im Projektgeschäft begleiten. Das agile Projektmanagement beinhaltet Methoden wie Scrum. In 3 Modulen zeigen wir Ihnen, wie Sie Scrum und agiles Arbeiten in Ihrem Unternehmen nutzbringend einsetzen können.

Inhalte

(12 h)

Agile Methoden - Basiswissen Einführung in die agile Methodenwelt (Lean, Kanban, eXtreme Programming, Scrum, RUP), Innovationskultur und Transformationsprozess aus dem konventionellen Projektmanagement, Werte und Prinzipien, **Das Scrum-Framework** Begriffe und Rollen im Scrum, Teams und Selbstorganisation, Reviews und Retrospektiven, Artefakte, Scrum in einzelnen Branchen, **Agil in der Praxis** Agiles Geschäftsmodell, Continuous Integration, Spielerisches Handeln und Bewusstwerden des Nutzeffekts in agiler Arbeitsweise

individuelles
Coaching zubuchbar

	27.02.2020 - 28.02.2020	23.09.2020 - 25.09.2020
Termine	12.03.2020 - 13.03.2020	22.10.2020 - 23.10.2020
	23.03.2020 - 25.03.2020	16.11.2020 - 18.11.2020

Standardpreis	880,- €*
REFA-Mitglieder	850,- €*



REFA // refresh



Sie arbeiten im **Industrial Engineering**, in der Arbeitsvorbereitung, Fertigungsplanung oder Betriebsorganisation? Sie wollen *Prozesse optimieren, Zeiten ermitteln, Daten auswerten oder ähnliches*? Ihre REFA-Ausbildung liegt jedoch schon eine Weile zurück, und Sie sind nicht mehr sicher in der Anwendung der Methoden und Standards

Dann frischen Sie Ihre **REFA-Kenntnisse schnell, individuell und praxisnah** auf!

Einziges Bedingung: Sie haben die entsprechende REFA-Ausbildung bereits absolviert.

Ihr Vorteil

Neben einer Wiederholung der theoretischen Grundlagen, stehen die praktische Anwendung der REFA-Methoden anhand von Beispielen aus Ihrem beruflichen Umfeld sowie der Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern im Vordergrund. Dies wird durch eine begrenzte Teilnehmerzahl gewährleistet.

Inhalte - Zeitraum - Dauer

REFA Sachsen-Anhalt bietet Ihnen mehrmals im Jahr zu unterschiedlichen Themen das REFA // refresh an.

Alle Informationen erhalten Sie zeitnah unter www.refa-sachsenanhalt.de/refa-camp/refresh



Inhouse-Seminare und Coaching



Know-how - individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt

Ob als Inhouse-Seminar oder als Coaching am Arbeitsplatz, diese auf Ihr Unternehmen und Ihre speziellen Anforderungen abgestimmte Qualifizierung bietet Ihnen die bestmögliche Vermittlung von Kenntnissen und Kompetenzen direkt vor Ort bzw. losgelöst vom betrieblichen Alltag in unseren modernen Seminarräumen.

Bei Inhouse-Veranstaltungen können Interna, die nicht an die Öffentlichkeit gelangen sollen, offen angesprochen und fachlich kompetent zwischen den Mitarbeitern diskutiert werden.

Ihr Vorteile

- Sie bestimmen die Themen, Inhalte, Dauer sowie den Ort der Schulung.
- Sie qualifizieren Ihre Mitarbeiter gleichzeitig und kostengünstig und bringen sie auf den gleichen Wissensstand.
- Sie fördern die interne Kommunikation und verbessern das Problemlösungsvermögen Ihrer Mitarbeiter durch gemeinsames Lernen
- Sie beschleunigen die Umsetzung des vermittelten Know-hows in den betrieblichen Ablauf
- Sie profitieren unmittelbar, da sich Ihre betriebliche Fragestellungen direkt in die Schulung integrieren und Ergebnisse beschleunigt umsetzen lassen.
- Sie erhalten eine zielorientierte Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand.

Zu allen Seminaren bieten wir Ihnen ein **individuelles Coaching**, ein oder mehrere Tage, im Unternehmen oder in der Verwaltung an.

Gern unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.

kompetenter im job



Noch ein paar praktische Hinweise



Seminarpreise

Die Seminarpreise sind bis Ende 2020 gültig. Mit * gekennzeichnete Preise gelten zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von aktuell 19 Prozent.

Zertifikate

Bei Ausbildungen/Seminaren, die mit einer Prüfung abschließen, erhalten Sie bei erfolgreichem Abschluss ein Zeugnis bzw. eine Urkunde, bei allen anderen Qualifizierungen eine Teilnahmebescheinigung.

Nutzen Sie die Vorteile einer REFA-Mitgliedschaft in Sachsen-Anhalt

Eine starke Gemeinschaft - das Know-how eines Fachverbandes - wir informieren Sie gern.



Zur besseren Lesbarkeit des Kataloges wird bei Personen stets die männliche Form verwendet. Damit werden Frauen und Männer gleichermaßen angesprochen.

Anmeldung

Ihr gewünschtes Seminar können Sie im Internet unter www.refa-sachsenanhalt.de buchen. Die QR-Codes auf den Katalogseiten führen Sie direkt auf die Seite. Anmeldungen sind aber auch formlos per Brief oder Mail möglich.

Nach dem Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen zweckdienlichen Informationen. Da die Teilnehmerzahl je Seminar begrenzt ist, kann eine frühzeitige Anmeldung nur in Ihrem Interesse sein. Buchungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Einladung zur gebuchten Qualifizierung erhalten Sie ca. 2 Wochen vor Seminarbeginn.

Bitte beachten Sie auch unsere allg. Geschäftsbedingungen (z. B. bei Stornierungen).

Weitere Seminarangebote (Camp), Informationen zu Veranstaltungen und Workshops finden Sie auf unserer Internetseite unter www.refa-sachsenanhalt.de

Förderprogramme

Nutzen Sie die Möglichkeiten der Investitionsbank Sachsen-Anhalt zur Förderung Ihrer betrieblichen Weiterbildung: „Weiterbildung Betrieb“ bzw. „Weiterbildung Direkt“



Das Know-how

REFA Sachsen-Anhalt

Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e. V.



REFA-Zentrum Magdeburg

Niels-Bohr-Str. 1
39106 Magdeburg

Tel.: +49(0) 391 6209997

Fax: +49(0) 391 6209999

Mail: kontakt@refa-sachsenanhalt.de

Web: <http://www.refa-sachsenanhalt.de>

Ansprechpartner

Dipl.-Bw. (FH) Cornelia Keil

Geschäftsführerin REFA Sachsen-Anhalt e.V.

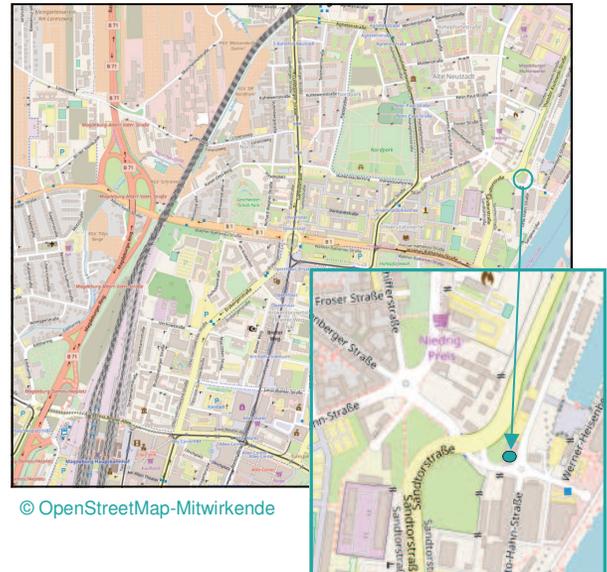
Britta Taube

Organisation und Marketing

Dr.-Ing. André Jordan

IT und Entwicklung

Wissenschaftshafen Magdeburg



© OpenStreetMap-Mitwirkende