

## REFA-Organisator/in

### Effizientes Organisieren im Verwaltung- und Dienstleistungsbereich

Verwaltungsabläufe effizient organisieren und sich auf einen optimalen Personalbedarf einrichten sind zwei wesentliche Herausforderungen an die Organisation. Aufgaben, Strukturen und Prozesse sind zu überprüfen, aber auch Bearbeitungszeiten sowie Arbeitsmengen zu ermitteln und zu bewerten.

Befassen Sie sich mit Organisationsuntersuchungen oder müssen solche in Zukunft durchführen? Eignen Sie sich mit dieser Ausbildung das erforderliche Know-how an und qualifizieren Sie sich zum **REFA-Organisator**.

### ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte in Verwaltungsbereichen, die sich professionell mit Organisation, Methodeneinsatz und Vorgehensweisen beschäftigen.

### INHALTE

#### Teil 1 Analyse und Gestaltung von Aufgaben und Prozessen

- Grundlagen der methodischen Organisationsarbeit, Aufgabengliederung, Aufgabenverteilung und Funktionsanalyse, Interviewtechnik, ABC-Analyse, Stellenbeschreibung, Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen, Berechnung von Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten, FMEA (Fehlermöglichkeit- und Einflussanalyse)

#### Teil 2 Daten- / Personalbedarfsermittlung und Bewertungsverfahren

- Grundlagen der Datenermittlung, Multimomentaufnahme, Zeitaufnahme, Selbstaufschreibung, analytisches Schätzverfahren, Arbeitsmengenerhebung, analytische Personalbedarfsermittlung, quantitative Bewertungsverfahren (Wirtschaftlichkeit, Kostenvergleich, Rentabilität, Risiko), Nutzwertanalyse

#### Teil 3 Fallstudie "Methodenanwendung bei Organisationsaufgaben

(Planspielrunden in Projektgruppen)

- Befragung der Mitarbeiter, Multimomentaufnahme, Platzkosten- und Personalbedarfsrechnung, Schwachstellenanalyse, Erarbeiten und Bewerten von Soll-Konzepten, Rentabilität, Risiko, Nutzwertanalyse

### PREISE *(inkl. Seminarunterlagen)*

Teil 1 und 2 je:	1.240,- €	REFA-Mitglieder:	1.210,- €
Teil 3:	760,- €	REFA-Mitglieder:	730,- €

Bei Anmeldung **mehrerer Teilnehmer** einer Verwaltung bzw. Dienstleistungsbereiches zum selben Seminar gewähren wir einen Rabatt.

### TERMINE/ -ORT

Teil 1:	<b>06.05. - 10.05.2019</b>	<b>21.10. - 25.10.2019</b>
Teil 2:	<b>13.05. - 17.05.2019</b>	<b>04.11. - 08.11.2019</b>
Teil 3:	<b>27.05. - 29.05.2019</b>	<b>18.11. - 20.11.2019</b>

Veranstaltungsort ist das REFA-Zentrum Magdeburg.



### WEITERE SEMINARANGEBOTE

**Ab MORGEN bist DU der CHEF**

**Mitarbeiter motivieren**

**Gefährdungsbeurteilung physischer und psychischer Belastung**

**Vereinbarkeit von Beruf und Pflegeverantwortung**

**Clean Data vor Big Data**



### ANMELDUNGEN

REFA-Zentrum Magdeburg  
Niels-Bohr-Str. 1  
39106 Magdeburg

Tel. 0391/6209997  
Mail: kontakt@refa-sachsenanhalt.de  
www.wwww.refa-sachsenanhalt.de

Dipl.-Bw. (FH) Cornelia Keil  
Britta Taube