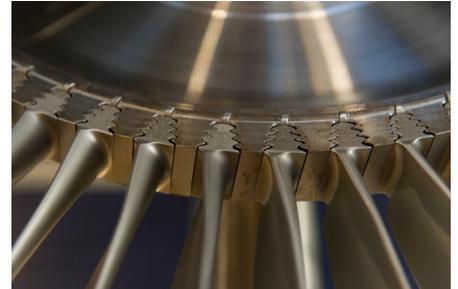


## Qualitätsmanagement in der Praxis

(Teil 1 der Ausbildung zum *REFA-Interner Auditor*)



Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen der Produzenten und Anbieter selbst erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem sehr praxisorientierten Seminar die erforderliche Methodenkompetenz.

### ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmen und Branchen, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, pflegen, überprüfen, stetig verbessern und leben

### INHALTE

- Qualitätsbewusstsein - Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Handbuch, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (Methoden, Kennzahlen, Audit)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001:2008, DIN EN ISO 9001:2015), Änderungen, Auswirkungen und Anwendung
- Zertifizierung

### PREISE (inkl. Seminarunterlagen und Prüfung)

**980,- € / Teilnehmer**

**950,- € für REFA-Mitglieder**

Bei Buchungen mehrerer Teilnehmer einer Firma für das selbe Seminar gewähren wir Ihnen gerne einen Rabatt.

### TRAINER

Herr Betw. Dipl.- Contr. CA Bernd Blase  
SBW Seminare - Beratung - Coaching Potsdam

### TERMINE/ -ORT

<b>Termin:</b>	11.05.2020 bis 13.05.2020	08.00 Uhr - 15.00 Uhr
	02.09.2020 bis 04.09.2020	08.00 Uhr - 15.00 Uhr
	09.11.2020 bis 11.11.2020	08.00 Uhr - 15.00 Uhr

Veranstaltungsort ist das REFA-Zentrum Magdeburg.

### WEITERE SEMINARANGEBOTE

**Interner Auditor**  
(Teil 2 der Ausbildung zum *REFA-Interner Auditor*)

**REFA-Produktionsplaner**

**Grundlagen der Zeitaufnahmetechnik**

**REFA-Grundausbildung**  
(neue Version **4.0**)



### ANMELDUNGEN

**REFA-Zentrum Magdeburg**  
Niels-Bohr-Str. 1  
39106 Magdeburg

Tel. 0391/6209997  
Mail: kontakt@refa-sachsenanhalt.de  
www.wwww.refa-sachsenanhalt.de

Dipl.-Bw. (FH) Cornelia Keil  
Britta Taube